

阿里巴巴数据中台实践分享

列文

高级专家

阿里巴巴集团数据技术及产品部

中台模式驱动全集团业务

新零售

金融

物流

营销

旅游

健康

大文娱

社交



OneData

OneService

OneID

数据中台 + 业务中台

Cloud Computing

Artificial Intelligence

数据驱动业务的典型场景

10天破60亿播放量的
现象级IP



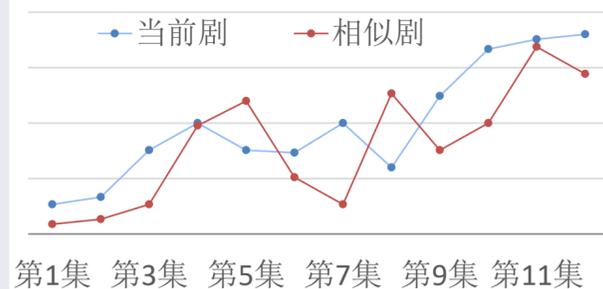
采买

流量入口调整
目标用户推送

事前：舆情分析-文学内容排行榜监测

原创风云榜·新书	24小时热销榜	会员点击榜	推荐票榜
NO.1 牧神记 7490月票 玄幻·宅猪	NO.1 圣墟 销量冠军 玄幻·辰东	NO.1 金牌主持 442051点击 都市·奥比椰	NO.1 天影 213108推荐票 仙侠·萧鼎
2 奶爸的文艺人生 2157	2 一念永恒 -	2 最强反套路系统 388729	2 斗战狂潮 207114
3 梦想为王 2051	3 修真聊天群 -	3 捡个绝色美女总... 388030	3 圣墟 205421
4 逍遥梦路 1029	4 废土崛起 ↑	4 重生之投资之王 337804	4 六迹之大荒祭 201641
5 娱乐大顽家 493	5 不朽凡人 ↓	5 万道剑尊 336347	5 超凡传 199099
6 重生白蛇传 365	6 我真是大明星 ↑	6 天影 286357	6 牧神记 189687
7 火影之水遁最强 293	7 变身路人女主 ↑	7 神级茶人 284413	7 神门 176120
8 萌神信徒 291	8 天道图书馆 -	8 全能修真界败类 283904	8 万界天尊 166774
9 崛起一万年 267	9 我是至尊 ↑	9 雄霸阴阳 283863	9 无疆 163905
10 全能修真界败类 250	10 带着仓库到大明 ↑	10 超凡传 279193	10 一念永恒 138838

事中：流量、播放、用户等分析



流量来源

用户画像

舆情分析

事后：用户沉淀分析、相似内容分析



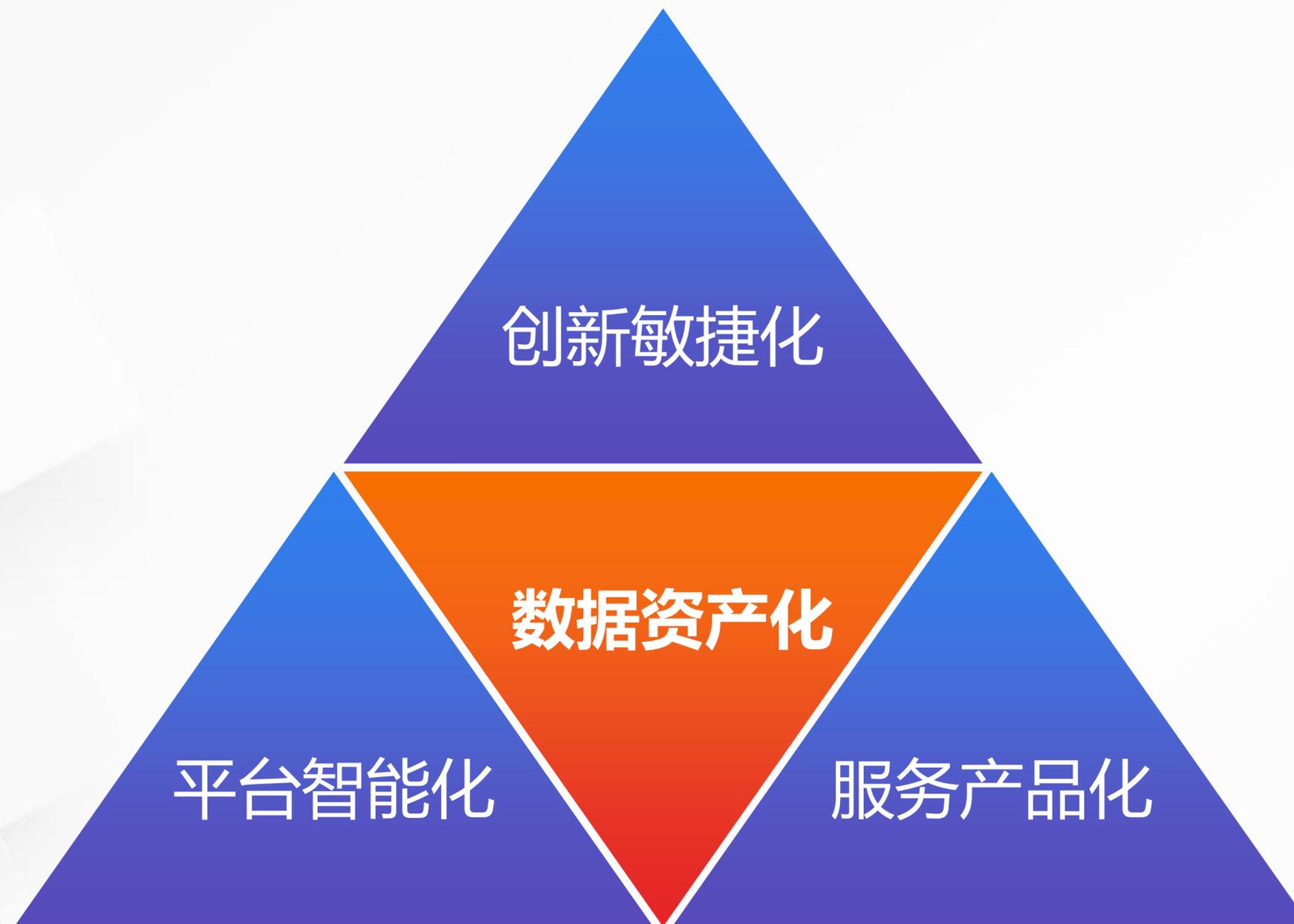
观看人数

剧情评价分析

点击
后退次数与人数

点击
快进次数与人数

阿里巴巴数据中台体系的核心要素



数据中台：数据资产化

集团数据公共层

以业务/自然对象+萃取标签为架构构建 (OneID 体系)

萃取
数据
中心



消费者数据体系



企业数据体系



内容数据体系



商品数据体系



位置数据体系

以业务板块+业务过程+分析维度为架构构建 (OneData体系)

公共
数据
中心



电商



文娱



营销



物流



金融



出行



社交



健康

采集/接入

爬取/采购

垂直
数据
中心

淘宝

天猫

聚划算

AE

妈妈

优土

UC

高德

LAZADA

.....

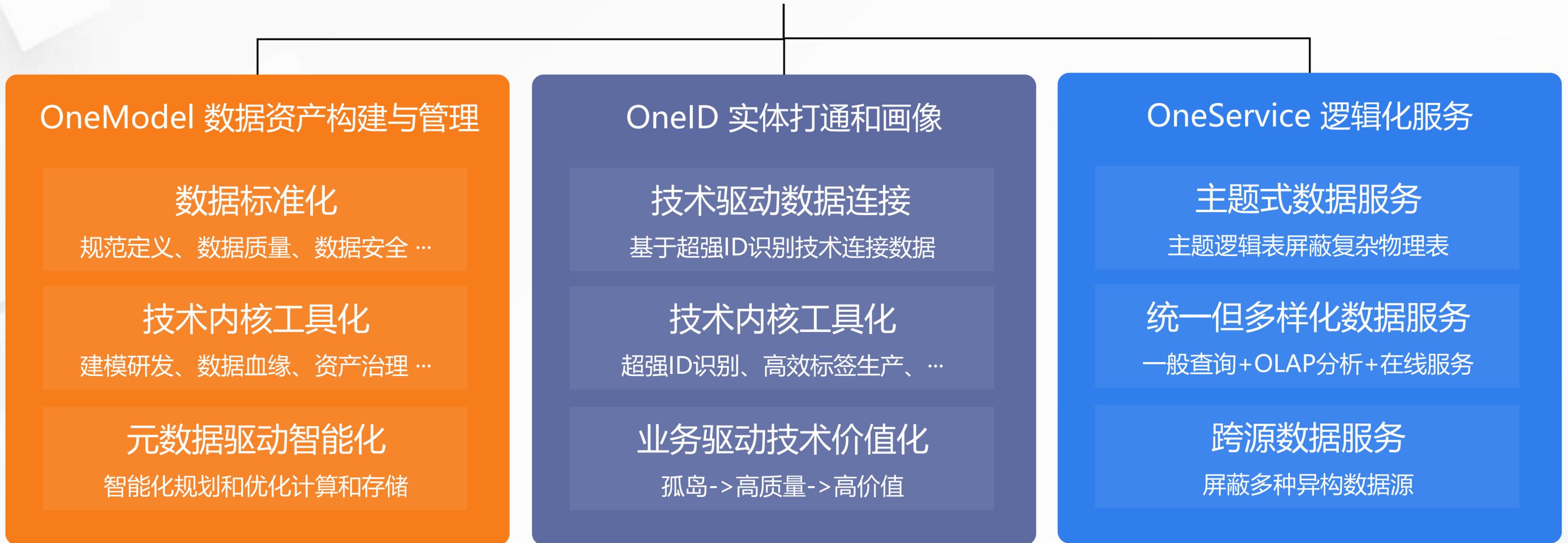
天气

专利

.....

数据中台：OneData数据资产化核心方法论

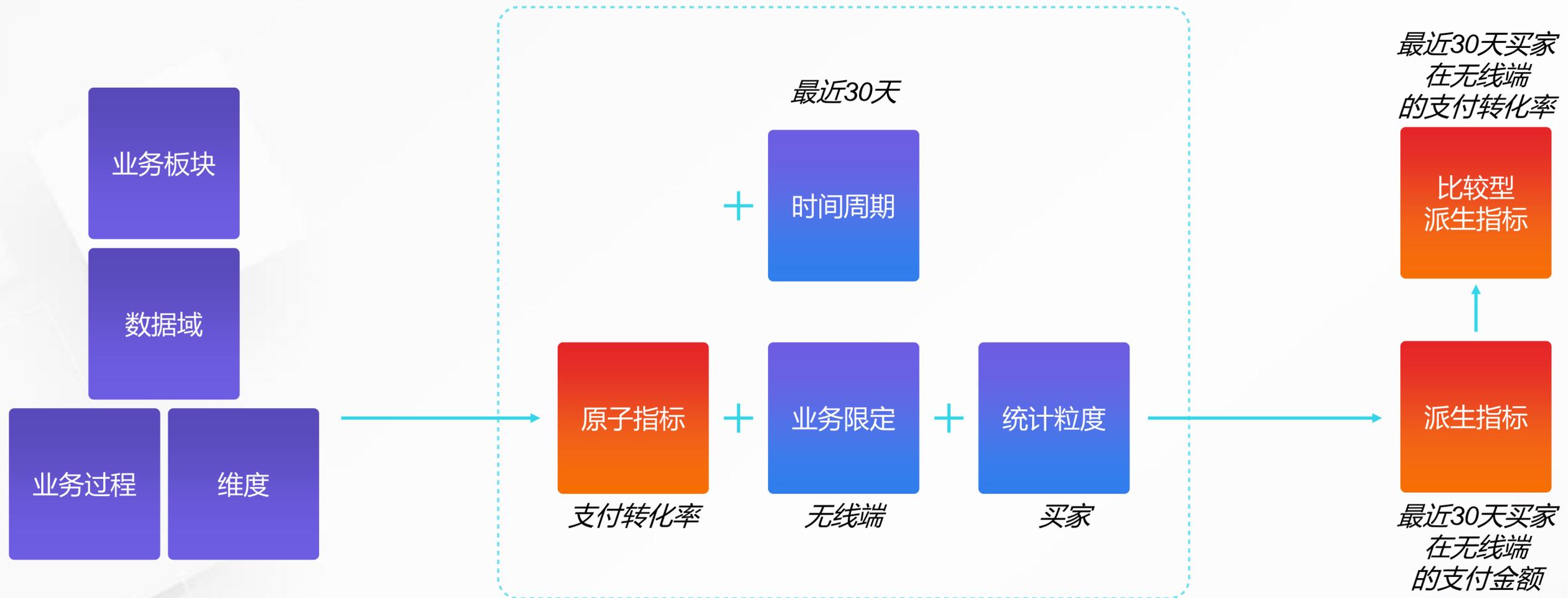
OneData 核心方法论 + 组织运营体系



(基于3个One的数据资产构建管理以及业务价值化数据中台核心产品Dataphin上高效自动化实现)

数据中台：数据资产化核心方法论 - OneModel

OneModel 数据资产构建: 指标标准化, 保证数据研发的一致性与效率



衍生指标生成规则 $Y=f(@原子指标, @业务限定, @时间周期, @统计粒度)$

数据中台：数据资产化核心方法论 - OneModel

全盘把握与科学分析数据资产

清晰查看及快速使用数据资产

智能诊断与高效管理数据资产

准确评估及合理应用数据资产

.....

OneModel 数据资产管理

数据资产管理平台

资产概览

资产地图

资产治理

资产应用

.....

资产分析

全域

+

融通

数据知识图谱
资产盘点评估

资产治理

治理内容

治理方法

治理工具

闭环体系、一站式服务
自动化、智能化

资产应用

全链路保障

ROI评估

安全管控

数据全链路分析体系OneLog
端端互通

资产运营

数据共建共享服务

数据交换与计量计费

.....

数据资产DaaS服务
数据交换&共享

质量管理

质量监控

校验规则

质量报告

安全管理

权限管理

分类分级

安全审计

风险预警

元数据体系

数据体系

基础元数据

主题元数据

应用元数据

数据规范

数据建设

数据服务

数据服务

元数据表服务

元数据API服务

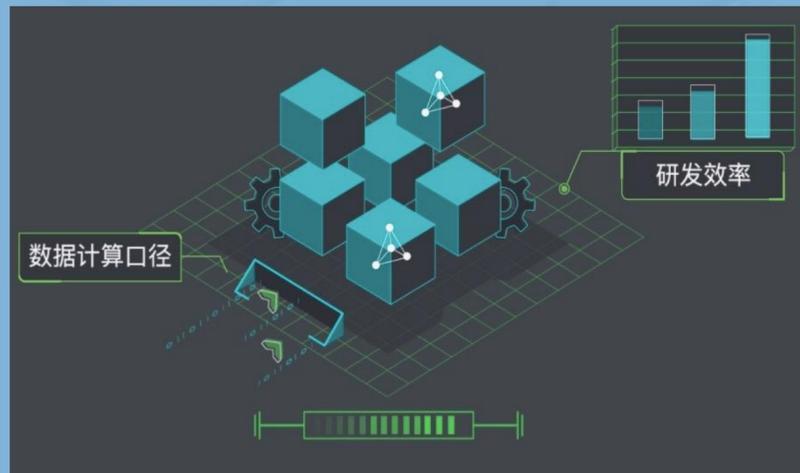
数据中台：服务产品化



数据中台：OneData方法论驱动的平台智能化

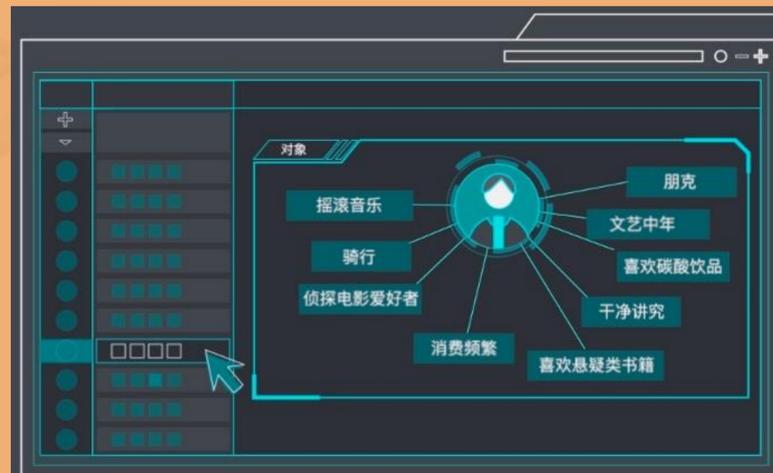
OneData智能数据中台

OneModel



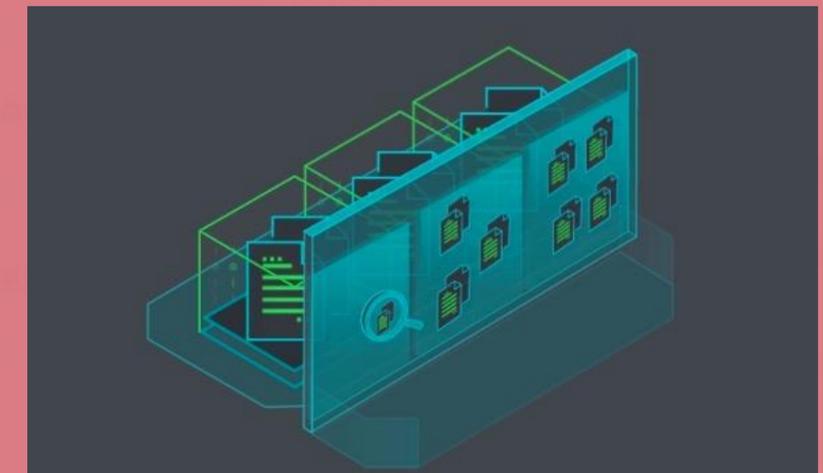
100%消除指标二义性
分钟级代码自动生成

OneID



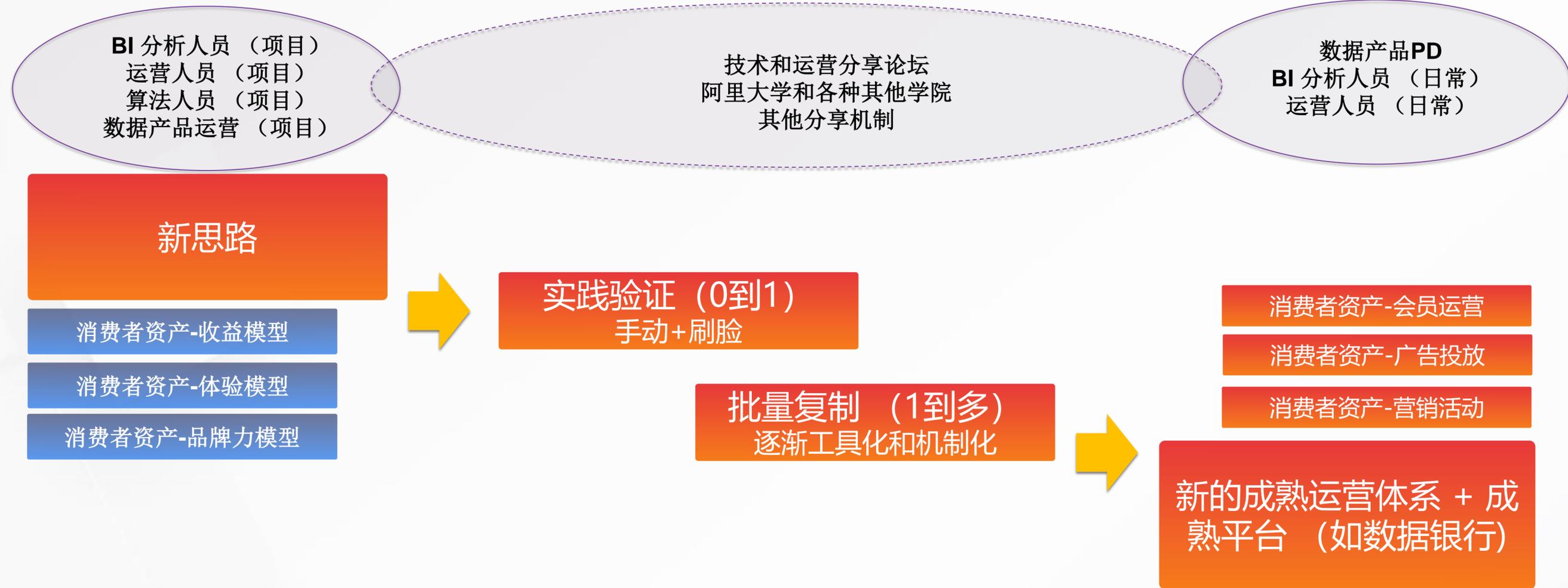
全域连接、立体刻画
分钟级标签萃取

OneService



主题式数据服务
简化80%数据查询

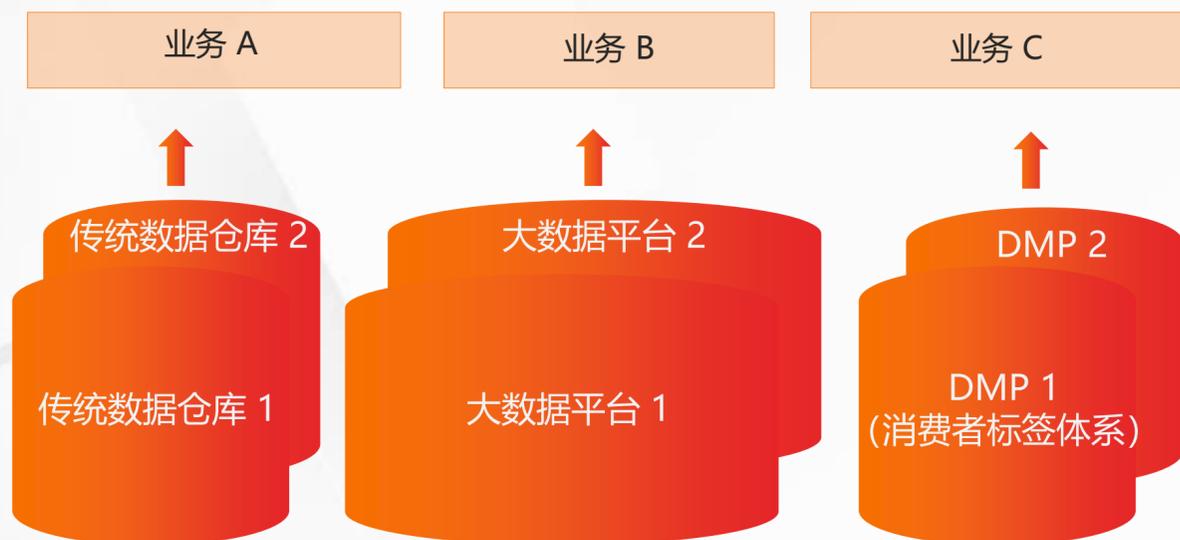
数据中台：创新敏捷化



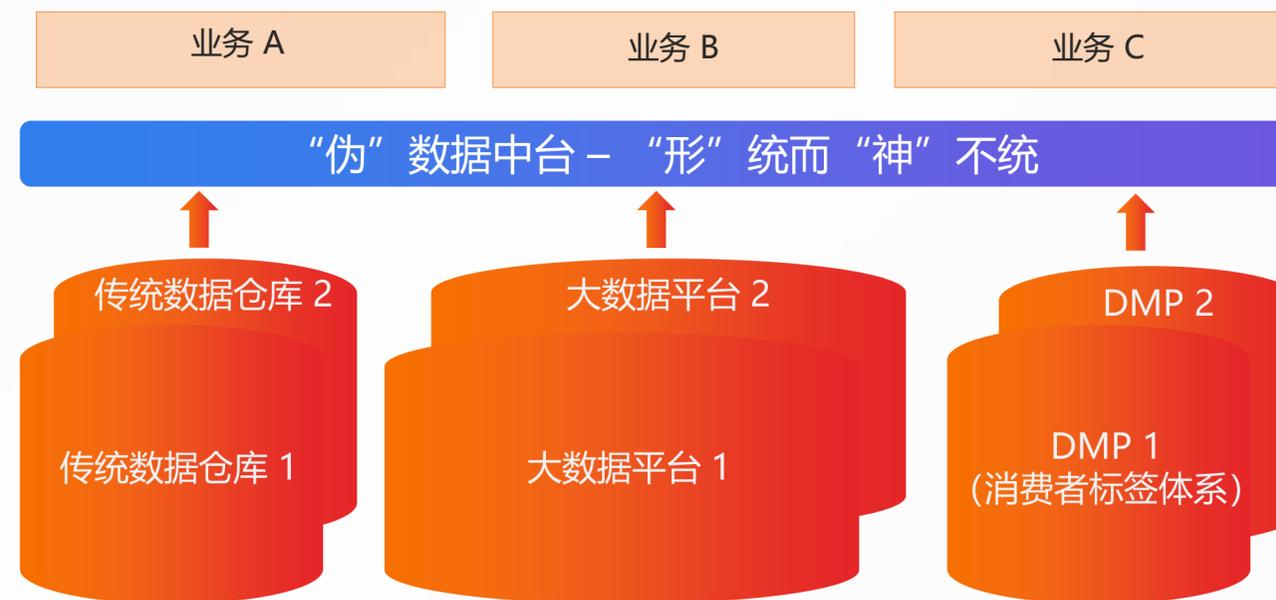
数据中台 – 3个One数据资产化 + Dataphin 工具自动化 -》支持更快创新，更小试错成本

企业数据中台：“欲速则不达”的陷阱

现状：烟囱林立，重复建设，质量低下

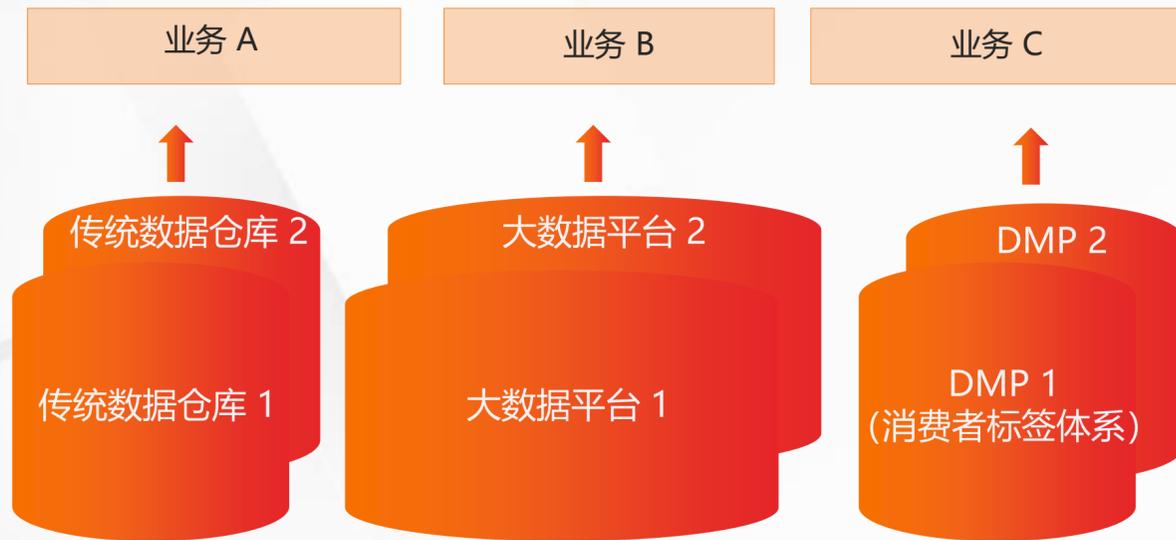


“伪”数据中台：服务和管理中心化，但数据资产依然分散化

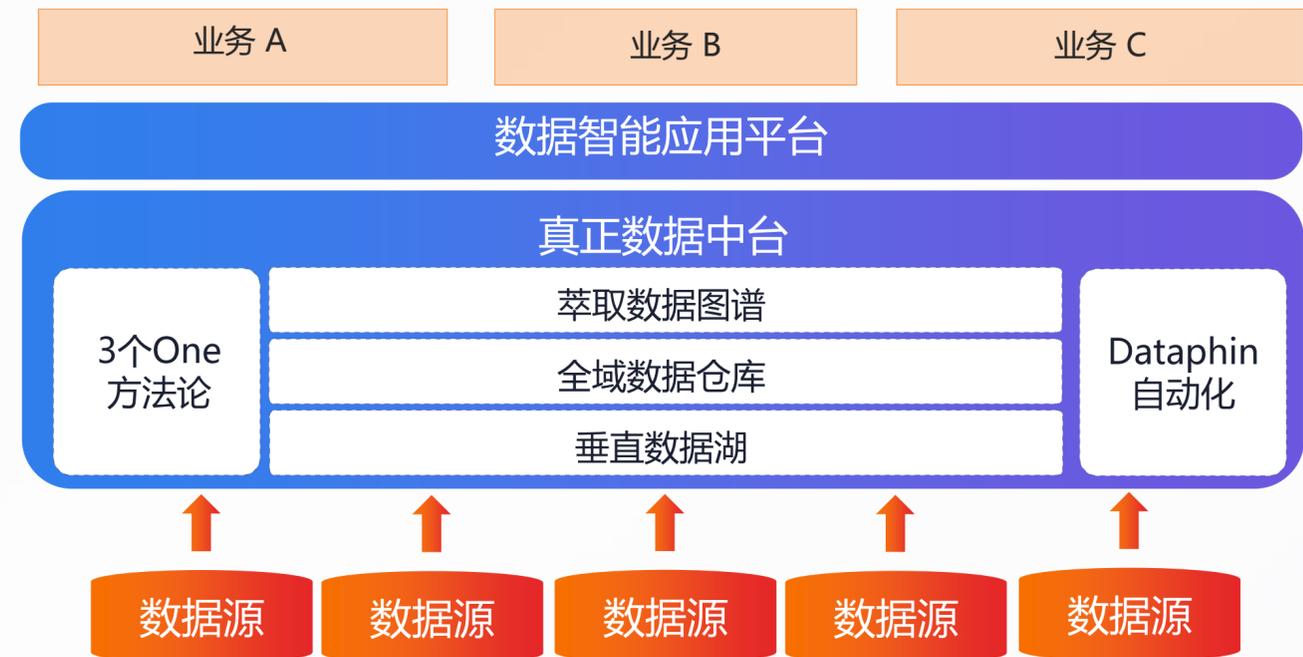


企业数据中台：方法论+自动化支持的逐层构建

现状：烟囱林立，重复建设，质量低下



真正数据中台：数据资产充分融合 + 数据服务平台化



证券企业数据中台：方法论+自动化支持的逐层构建



企业数据中台：投顾场景

财富产品
业务

客户

投资顾问
业务

客户

交易业务

客户

其他业务

客户

中台驱动的统一用户视图



客户 - 统一官方APP平台



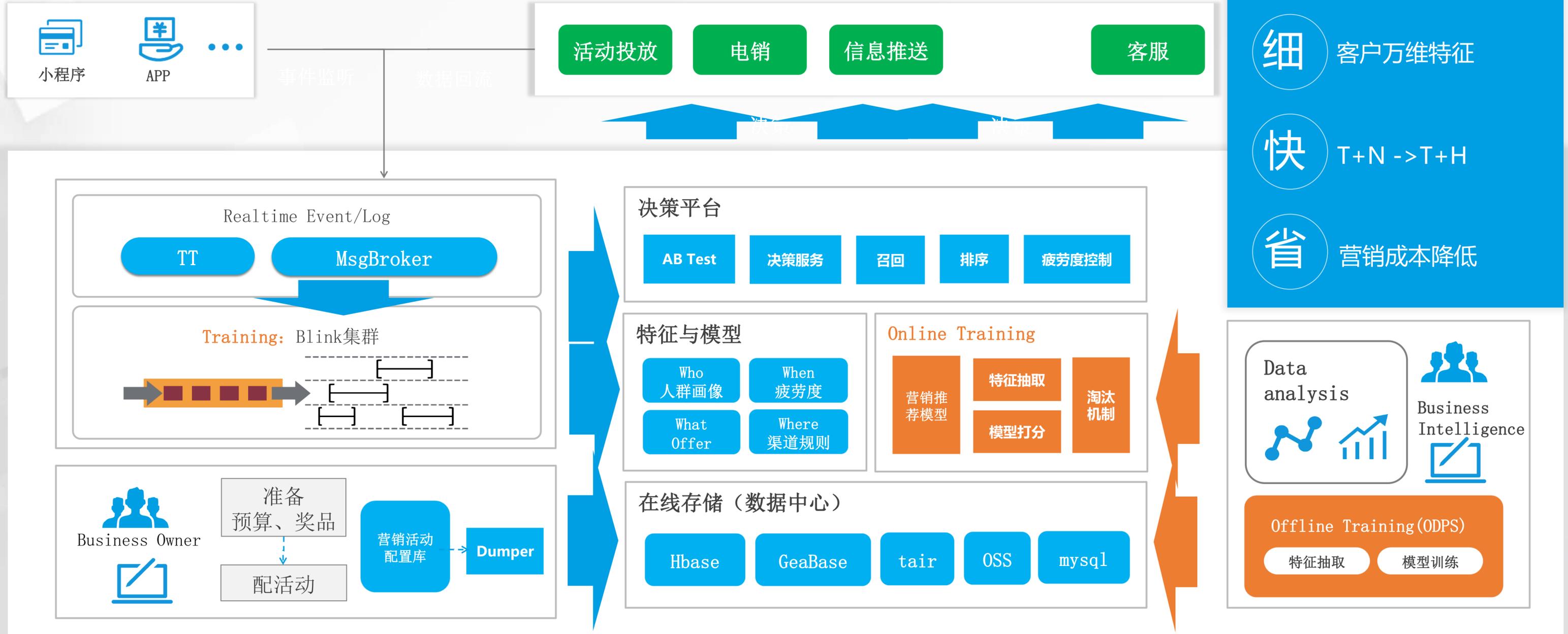
投顾 - 客群分析工具



投顾 - 客户联动工具

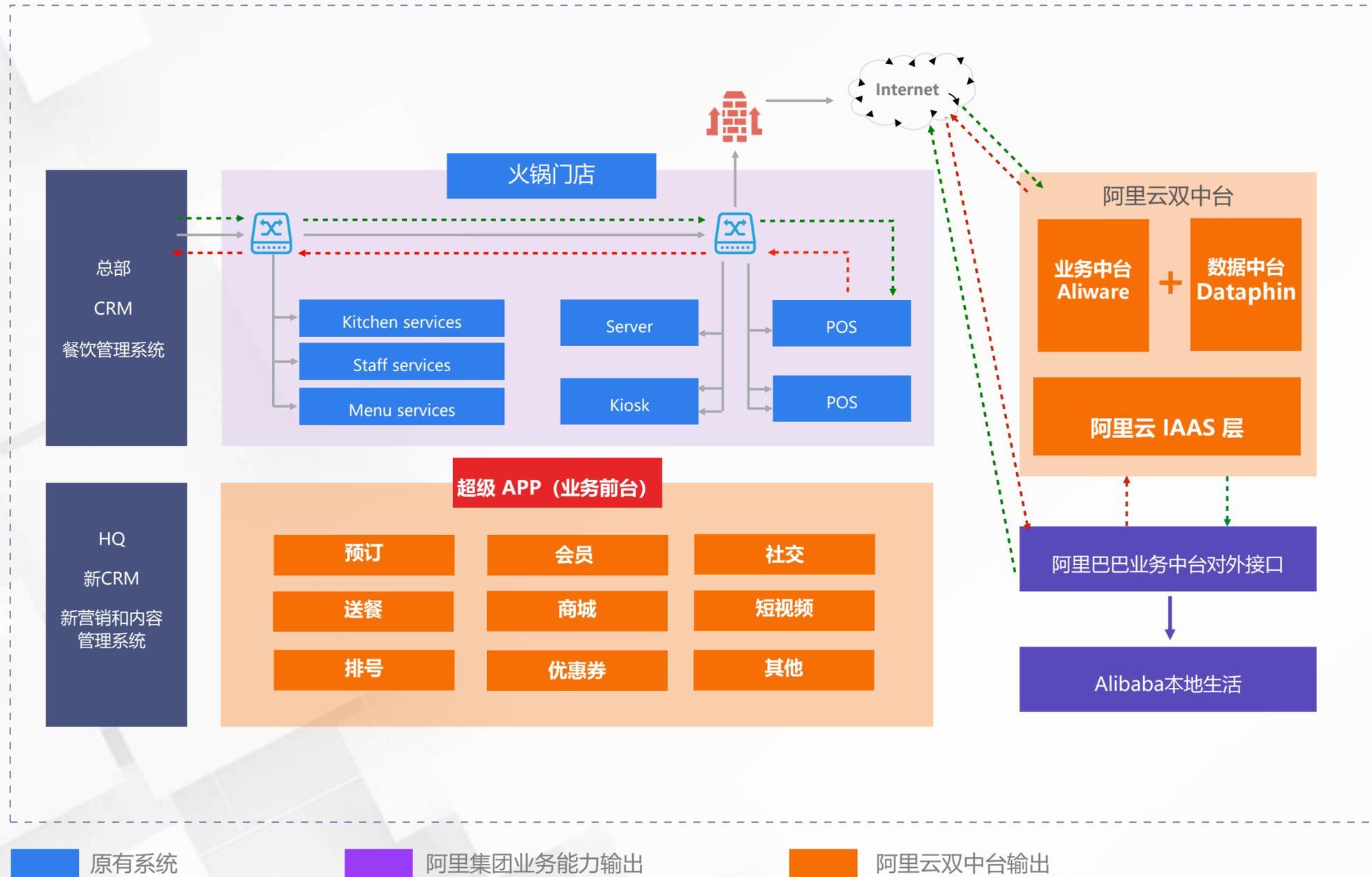


企业数据中台：营销决策场景



企业数据中台：实现案例

海底捞 海底捞超级APP – 基于阿里云OneData方法工具的方案概览



业务价值

营收效应

- 在线点餐 + 个性化推送 + 新会员体系 + 全渠道投递和线下统一核销，预计显著提升数千万会员的活跃度和消费额 (2018年10月投放市场)

成本效应

- IT开发成本降低30%以上
- 通过餐品销量预测，预计显著降低库存成本

效率提升

- 6个月完成CRM迁移 (原基于Siebel), 新构建营销, 商城, 内容等核心业务系统, 以及包含20多个大功能项的超级App上线
- 系统表现提升: 比原系统处理效率提升18~46倍, 且可以弹性扩容

企业数据中台：实现案例

某大型乳业集团数据中台建设 -- 基于阿里云OneData方法工具的方案概览



业务价值

数字化营销能力

- 完成以消费者为中心的数据建设，沉淀了32个业务活动标签，助力该乳业集团数字化营销活动效果提升

数据应用效率

- 输出Quick BI产品，帮助企业快速构建业务活动监测报表，时效从原来的5至7天缩短到1天，大大提升业务效能

供应链效能

利用数据中台中消费者和供应链数据，进行销量预测和产销协同算法优化，每年可降低千万级调度成本

企业数据中台：实现案例



央视网融媒体大数据中心 – 基于阿里云OneData方法工具的方案概览



业务价值

数据构建能力

- 统一了全端日志采集服务，统一了日志采集规范
- 输出了以Dataphin为核心的数据中台方案，构建了央视网全域数据中心

数据应用能力

- 结合大屏及自助报表能力帮助央视网完全了整体数据化运营的基础能力构建
- 构建用户标签及智能推荐算法体系帮助央视网推荐业务效果提升70%以上

数据系统能力

- 构建了央视网流式计算及离线批处理的数据加工能力，打通数据生产消费的全链路
- 结合春晚完成央视网混合云应用构建，为后继业务构建了应对突发事件能力

谢谢！